

check-list

maintenir le contact avec un collaborateur en arrêt maladie de longue durée.



Maintenir le contact avec un collaborateur absent pour une longue durée est un exercice délicat.

Un manque de contact peut faire perdre au collaborateur le lien qu'il a avec son environnement de travail. À l'inverse, une empathie excessive ou des questions inappropriées peuvent être perçues comme une pression.

Comment trouver le juste équilibre?

Sachez avant tout qu'il est parfaitement envisageable de prendre contact avec un collaborateur en incapacité de travail pour une longue durée, à condition que la démarche soit bienveillante. L'objectif doit être de maintenir le lien avec l'entreprise, d'exprimer votre empathie et d'offrir votre soutien en vue d'une reprise ultérieure du travail. En revanche, toute forme de contrôle ou de pression est à proscrire: ne demandez aucune information médicale, évitez d'insister et veillez à ne jamais faire culpabiliser le collaborateur.

Ces deux listes d'exemples de questions vous aideront à concrétiser cette différence.

check-list

maintenir le contact avec un collaborateur en arrêt maladie de longue durée.



10 exemples de questions que vous pouvez poser:

- Est-ce le bon moment pour échanger quelques mots?
- Souhaites-tu que l'on t'informe des éventuels changements importants au sein de l'organisation?
- Veux-tu rester au courant des évolutions au sein de ton équipe?
- Sais-tu à qui t'adresser en cas de questions?
- Souhaites-tu que l'on t'informe sur les aides disponibles au sein de l'organisation?
- Comment souhaites-tu que l'on te tienne au courant?
- Y a-t-il des sujets sur lesquels tu ne préfères pas recevoir d'informations pour le moment?
- En quoi pourrions-nous t'aider le jour où tu serais prêt à reprendre le travail?
- Te sens-tu suffisamment soutenu par ton entourage?
- Serais-tu d'accord que l'on se recontacte le [date]?



questions pour entretenir le lien:

→ fournir des informations – garder le contact – faire preuve d'empathie

questions choisies avec soin pour faciliter la reprise du travail:

→ que puis-je faire? – en quoi puis-je t'aider?



10 exemples de questions que vous ne pouvez pas poser:

- Quel est ton diagnostic précis?
- Qu'a dit ton médecin?
- Quel traitement ou quelle thérapie suis-tu?
- Quels médicaments prends-tu?
- Quand seras-tu guéri exactement?
- Quand reviens-tu? Tu nous manques.
- Combien d'heures pourras-tu prester à ton retour?
- Comment se passe ton traitement?
- Quel médecin ou spécialiste consultes-tu?
- Ta maladie est-elle d'ordre psychologique ou physique?



questions médicales:

→ diagnostic? traitement? médecin?
médicaments?

questions de contrôle:

→ quand reviens-tu? est-ce si grave? est-ce que tu consultes le bon médecin?



randstad

partner for talent.