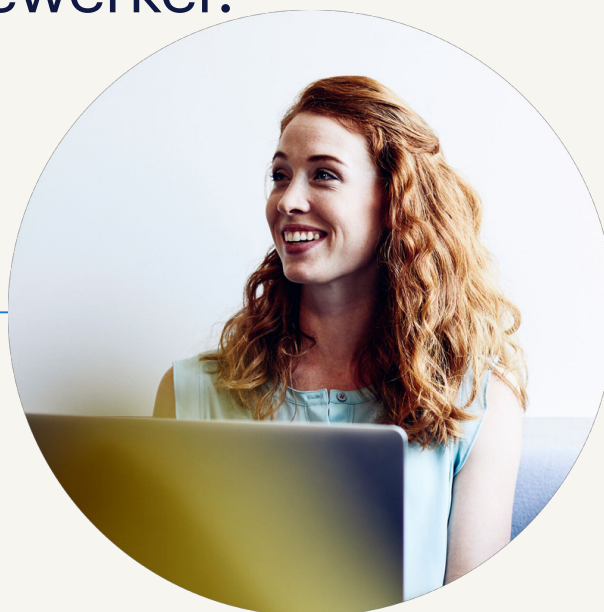


checklist

contact houden met een langdurig zieke medewerker.



Contact houden met een langdurig afwezige medewerker vraagt om evenwicht. Te weinig contact kan ervoor zorgen dat de medewerker de connectie met de werkvloer verliest. Te veel betrokkenheid of de verkeerde vragen kunnen dan weer als druk aanvoelen.

Hoe vind je het juiste evenwicht?

Wees je er eerst en vooral van bewust dat contact opnemen met een langdurig afwezige medewerker perfect kan, zolang je daarmee de band met de organisatie helpt behouden, betrokkenheid toont en ondersteuning aanreikt met het oog op een latere werkhervatting.

Controleren, medische informatie opvragen, aandringen of de medewerker een schuldgevoel aanpraten zijn absolute no-go's.

Deze twee lijsten met voorbeeldvragen helpen om dat verschil concreet te maken.

checklist

contact houden met een langdurig zieke medewerker.



10 voorbeeldvragen die je wél mag stellen:

- Is dit een goed moment om even contact te hebben?
- Wil je dat we je informeren wanneer er belangrijke veranderingen zijn binnen de organisatie?
- Wil je op de hoogte blijven van ontwikkelingen binnen je team?
- Weet je bij wie je terecht kunt als je vragen hebt?
- Wil je dat we je informeren over de ondersteuning die binnen de organisatie beschikbaar is?
- Hoe wil je graag dat we je op de hoogte houden?
- Zijn er onderwerpen waarover je voorlopig liever geen informatie ontvangt?
- Wat kunnen wij voor jou betekenen op het moment dat je klaar zou zijn om opnieuw aan het werk te gaan?
- Voel je je voldoende ondersteund door je omgeving?
- Past een volgend contactmoment op [datum] voor jou?



connectievragen:

→ informatie aanreiken - contact houden - betrokkenheid tonen

zorgvuldige 'steun voor werkhervatting'-vragen:

→ Wat kan ik doen? - Hoe kan ik helpen?



10 voorbeeldvragen die je niet mag stellen:

- Wat is precies je diagnose?
- Wat zei je arts?
- Welke behandeling of therapie volg je?
- Welke medicijnen neem je?
- Wanneer ben je precies genezen?
- Wanneer kom je terug? We missen je.
- Hoeveel uur zal je bij je terugkeer kunnen werken?
- Hoe verloopt je behandeling?
- Welke arts of specialist zie je?
- Is je aandoening psychisch of fysiek?



medische vragen:

→ diagnose? behandeling? arts? medicijnen?

controle-vragen:

→ Wanneer kom je terug? Is het zo erg? Ga je wel naar de juiste arts?



randstad

partner for talent.