

A close-up photograph of a woman with curly, reddish-brown hair, smiling and looking towards the right. She is wearing a blue blazer over a white turtleneck sweater. She is holding a tablet computer in front of her. The background is blurred, showing an office environment with windows.

randstad
business principles.



partner for talent.

Randstad is een wereldwijde leider op het vlak van talent met de visie om het meest gelijkwaardige en gespecialiseerde talentbedrijf ter wereld te zijn. Als partner for talent en via onze vier specialisaties – Operational, Professional, Digital en Enterprise – bieden wij onze klanten het hoogwaardige, diverse en flexibele personeel dat zij nodig hebben om succesvol te zijn in een wereld met een schaarste aan talent. Wij helpen mensen een zinvolle baan te vinden, relevante vaardigheden te ontwikkelen en betekenis en verbondenheid te vinden op hun werkplek.

Via onze dagelijkse interactie met klanten en talenten, en onze continue dialoog met overheden, werkgevers en vakbonden, streven wij ernaar bij te dragen aan mondiale maatschappelijke behoeften door een faire arbeidsmarkt te bevorderen, gelijkwaardigheid op het werk te stimuleren en de groene transitie te ondersteunen. Door de waarde die wij creëren, zetten wij ons in voor een betere en duurzamere toekomst voor iedereen.

Terwijl we naar onze visie toewerken, erkent Randstad de noodzaak om altijd integer te handelen en mensenrechten te respecteren, in overeenstemming met de kernwaarden van Randstad en deze Business Principles.

De kernwaarden van Randstad – [kennen, dienen, vertrouwen, simultane belangenbehartiging en streven naar perfectie](#) – helpen ons te doen wat juist is. Onze Business Principles ondersteunen deze kernwaarden en zorgen ervoor dat de behoeften van de wereld waarin wij werken, en ons gedrag, zowel zakelijk als privé, op elkaar worden afgestemd en elkaar versterken. Randstad erkent dat we ook een verantwoordelijkheid hebben voor onze externe relaties. In de contacten en omgang met onze talenten, klanten, leveranciers en andere zakenpartners zijn de Business Principles evenzeer van toepassing en Randstad moedigt een actieve dialoog aan met belanghebbenden in de wereld van werk.

Ter bevestiging van deze verantwoordelijkheid is Randstad een ondertekenaar van het [Global Compact van de Verenigde Naties](#) en respecteert en ondersteunt Randstad de tien principes daarvan met betrekking tot mensenrechten, arbeid, milieu en anticorruptie. We zetten ons in om de Global Compact-principes te integreren in de strategie, cultuur en dagelijkse bedrijfsvoering van Randstad, en als zodanig worden de tien principes beschouwd als een onderdeel van onze Business Principles.

De Business Principles zijn onze minimumnormen, die van toepassing zijn op alle Randstad-vertegenwoordigers, inclusief al onze medewerkers en managers; niemand mag ze schenden. Sommige Business Principles worden indien nodig in meer detail uitgewerkt in aparte Randstad-beleidsregels en -procedures.

onze business principles.

kennen

Wij zijn experts. Wij kennen onze klanten, onze talenten, onze leveranciers en andere zakenpartners en we weten dat het vaak de details zijn die er het meeste toe doen.

1. Wij kennen en houden ons aan internationale mensenrechtenprincipes, de interne beleidsregels en procedures van Randstad en de wetten waaraan onze bedrijfsvoering onderworpen is.
2. Wij kennen en houden ons aan de mededingings- en antikartelwetten.
3. Wij kennen en houden ons aan de wetten over handel met voorkennis en marktmisbruik met betrekking tot de aandelen of effecten van Randstad.
4. Wij zorgen ervoor dat onze documenten (inclusief de documenten met persoonlijke informatie) veilig worden opgesteld, verzameld, gebruikt, opgeslagen en vernietigd in overeenstemming met de wet, met inbegrip van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

dienen

Ons succes is het gevolg van een collectief geloof in uitmuntende dienstverlening die de eisen van onze sector overtreft.

5. Wij oefenen onze activiteiten op een eerlijke en ethische manier uit en vermijden situaties die een belangenconflict zouden kunnen creëren of de schijn van een conflict zouden kunnen wekken tussen de belangen van Randstad en onze persoonlijke belangen.
6. Wij geven, betalen noch accepteren steekpenningen of zaken van waarde die een ongepaste beïnvloeding zouden kunnen creëren of de schijn van ongepast gedrag zouden kunnen wekken.
7. Wij geven noch accepteren geschenken of gastvrijheid die een ongepaste beïnvloeding zouden kunnen creëren of de schijn van ongepast gedrag zouden kunnen wekken.

vertrouwen

Wij zijn respectvol. Wij waarderen onze relaties en behandelen mensen correct.

8. Wij behandelen anderen rechtvaardig, handelen zorgvuldig en attent, respecteren de mensenrechten en zorgen voor correcte arbeidsvoorwaarden. Wij hechten veel belang aan respect op het werk en tolereren geen enkele vorm van intimidatie of ongepast gedrag.
9. Wij respecteren het recht op privacy, zorgen ervoor dat vertrouwelijke informatie vertrouwelijk wordt gehouden en maken geen misbruik van de vertrouwelijke informatie van anderen. Wij gaan op een passende en rechtmatige wijze om met alle persoonsgegevens, met inachtneming van de rechten en belangen van elk individu. Wij zetten ons in voor een ethisch en verantwoord gebruik van AI.
10. Wij misbruiken eigendommen van Randstad, zoals hardware, software, systemen en databases niet voor persoonlijke doeleinden.

onze business principles.

simultane belangenbehartiging

Wij kijken naar het grotere geheel, nemen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid ernstig en streven ernaar het meest gelijkwaardige en gespecialiseerde talentbedrijf te zijn. Onze bedrijfsvoering moet altijd ten goede komen aan de samenleving als geheel.

11. Wij hechten veel belang aan inclusie en het gevoel erbij te horen. Wij zetten ons in voor gelijke kansen en discrimineren niet, onder meer op grond van ras, huidskleur, godsdienst, afkomst, nationale herkomst, leeftijd, geslacht (met inbegrip van zwangerschap), seksuele geaardheid, genderidentiteit of -expressie, burgerlijke staat, handicap, burgerschap, genetische informatie of elke andere door de wet beschermde status.
12. Wij gaan geen banden aan met mensen die betrokken zijn bij terrorisme of andere criminele activiteiten, of aan wie sancties zijn opgelegd.
13. Wij sponsoren of geven geen bijdragen en doen geen schenkingen aan kandidaten voor publieke of particuliere functies of bij internationale publieke organisaties, noch aan politieke partijen of andere politieke belangengroepen, namens of ten behoeve van Randstad, noch direct noch indirect.

streven naar perfectie

Wij streven er altijd naar om te verbeteren en te innoveren. Wij willen onze klanten en talenten tevreden stellen bij alles wat we doen, tot in het kleinste detail.

14. In onze bedrijfsvoering beschouwen wij veiligheid en gezondheid als onze hoogste prioriteit. Wij zetten ons in voor het bieden en handhaven van een gezonde en veilige werkomgeving en voor het bevorderen van geestelijke gezondheid en welzijn op het werk. Dit geldt zowel voor medewerkers van Randstad als voor onze talenten die bij klanten werkzaam zijn.
15. Wij zorgen ervoor dat onze contracten, arbeidsvoorwaarden, administratie en financiële informatie volledig, eerlijk, actueel, nauwkeurig en begrijpelijk zijn.
16. Wij houden rekening met de milieu-impact van ons bedrijf en streven ernaar deze tot een minimum te beperken.

Iedereen die een schending van deze Business Principles vermoedt, kan dit melden bij Randstad.

Hij/zij kan zijn/haar zorgen eerst via de normale meldingskanalen kenbaar maken, hetzij via de lokale managementlijnen, hetzij via de gebruikelijke interne contactpersonen, zoals HR, Legal, de vertrouwenspersonen, enz. Een melding aan het management is meestal de snelste en meest gewenste route en tevens de beste manier om een goede en open werkomgeving in de hele Randstad Groep te verzekeren.

Als de normale meldingskanalen waarschijnlijk ongeschikt of niet effectief zijn of als de persoon die de melding doet het moeilijk vindt om rechtstreeks over zijn of haar zorgen te spreken, kan gebruik worden gemaakt van de Integriteitslijn, zoals uiteengezet in de Procedure voor het melden van Wangedrag, maar dit moet als laatste oplossing worden beschouwd.

Alle bij de Integriteitslijn gemelde zorgen worden vertrouwelijk behandeld en met de volledige verzekering dat er geen vergelding zal plaatsvinden tegen een persoon die te goeder trouw een klacht indient. Meldingen worden zo snel mogelijk onderzocht en indien nodig worden corrigerende maatregelen genomen om problemen naar tevredenheid op te lossen. Hoewel meldingen bij de Integriteitslijn anoniem kunnen worden gedaan, vergemakkelijkt het onthullen van de identiteit van de melder het onderzoek van de melding.

De Randstad Procedure voor het melden van Wangedrag met de contactgegevens van de Integriteitslijn is te vinden op [Randstad.be](https://www.randstad.be).

de tien principes van het Global Compact van de VN

mensenrechten

1. Bedrijven dienen de internationaal afgekondigde mensenrechten te steunen en te respecteren; en
2. zich er steeds van te vergewissen dat zij niet medeplichtig zijn aan schending van mensenrechten.

arbeid

3. Bedrijven dienen de vrijheid van vereniging te eerbiedigen en het recht op collectieve onderhandelingen daadwerkelijk te erkennen;
4. alle vormen van verplichte en gedwongen arbeid uit te bannen;
5. kinderarbeid effectief af te schaffen; en
6. discriminatie in arbeid en beroep uit te bannen.

milieu

7. Bedrijven dienen een voorzorgsbenadering ten aanzien van milieu-uitdagingen te volgen;
8. initiatieven te ondernemen om een grotere verantwoordelijkheid voor het milieu te bevorderen; en
9. de ontwikkeling en de verspreiding van milieuvriendelijke technologieën te stimuleren.

anticorruptie

10. Bedrijven dienen elke vorm van corruptie tegen te gaan, inclusief afpersing en omkoping.

document control

business principles

versie 2025



randstad

partner for talent.