

privacyverklaring. risesmart.

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die wij verzamelen wanneer wij je onze diensten leveren: coaching, outplacement, interne mobiliteit, loopbaanbegeleiding, trajectbegeleiding in opdracht van VDAB, Actiris, Forem (employability), en wanneer je onze website bezoekt, onze mobiele app of andere IT-tools/Applicaties gebruikt.

Uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens zijn belangrijk voor Randstad Risesmart en de overige Randstad Group Companies. Wij zijn ervoor verantwoordelijk dat alle aan ons toevertrouwde persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake bescherming persoonsgegevens.

In deze verklaring leggen we uit wie wij zijn, voor welke doeleinden wij jouw persoonsgegevens kunnen gebruiken, hoe wij daarmee omgaan, aan wie wij deze kunnen verstrekken (zoals dienstverleners en/of andere Randstad Group Companies), naar waar jouw persoonsgegevens worden doorgegeven of van waar ze toegankelijk zijn, en wat jouw rechten zijn.

Over Randstad Risesmart

Randstad RiseSmart, divisie van Randstad HR Solutions nv (in deze verklaring aangeduid als: "wij" of "ons" of "Risesmart"), verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met deze verklaring inzake bescherming persoonsgegevens (dergelijke persoonsgegevens worden soms ook "informatie" genoemd).

Tenzij hieronder anders vermeld, is Risesmart de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens ('verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de toepasselijke wetgeving inzake bescherming persoonsgegevens).

Wanneer VDAB, Actiris of Forem de opdracht geeft aan RiseSmart om je te begeleiden naar werk, krijgen we toegang tot jouw persoonsgegevens voor de uitvoering van onze diensten. We zullen deze gegevens verzamelen en gebruiken in opdracht van VDAB, Actiris of Forem. Dit heeft tot gevolg dat RiseSmart niet optreedt als de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens en dat je je met eventuele vragen betreffende je persoonsgegevens in eerste instantie tot VDAB, Actiris of Forem zal moeten richten.

Welke persoonsgegevens verzamelen we en waarom?

Als deelnemer verzamelen en verwerken wij de volgende persoonsgegevens over u voor de hieronder vermelde doeleinden:

Doel(en) van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking
Om u uit te nodigen voor uw programma: indien verstrekt door uw werkgever of uzelf, verwerken wij uw persoonsgegevens om u uit te nodigen gebruik te maken van onze Diensten.	Identificatie- en contactgegevens: uw naam, zakelijk of persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, functietitel (voor zover verstrekt)	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten aan te bieden en u uit te nodigen voor uw programma
Om onze coachingdiensten en loopbaanbegeleidingsdiensten aan u te verlenen: wij verwerken uw persoonsgegevens om u te verbinden met coaches, en om u te voorzien van tools en middelen om uw ontwikkeling op het werk te ondersteunen. Dit omvat vaardigheidsassessment het aanpakken van uw uitdagingen en het begrijpen van uw persoonlijke sterke en zwakke punten, en om u te helpen gebieden van persoonlijke ontwikkeling te identificeren.	Identificatie- en contactgegevens: uw naam, zakelijk of persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, land van verblijf, gesproken talen en andere soortgelijke informatie zoals door u of door uw werkgever gedeeld Professionele informatie: persoonsgegevens met betrekking tot uw werk inclusief informatie zoals uw functietitel, beschrijving en locatie, uw afdeling en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld CV-informatie: CVwerkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld Informatie over assessments, tests en oefeningen die u bij ons aflegt en de resultaten daarvan. i	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen
Om onze outplacementdiensten aan u te verlenen: wij verwerken uw persoonsgegevens om u te verbinden met coaches, en om u tools en middelen aan te reiken om u te ondersteunen bij het vinden van nieuw werk. Dit omvat het verstrekken van vaardigheidsassessment, het ondersteunen bij die uitdagingen die je tegenkomt en het begrijpen van uw persoonlijke sterke en zwakke punten, de ondersteuning bij uw rCV door een gecertificeerde Branding Expert, het versturen van op maat gemaakte vacatures en (mits u hiervoor kiest en indien van toepassing) onze	Identificatie- en contactgegevens: uw naam, zakelijk of persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, land van verblijf, gesproken talen en andere soortgelijke informatie zoals door u of uw (ex-)werkgever gedeeld Professionele informatie: persoonsgegevens met betrekking tot uw werk inclusief informatie zoals uw functietitel, beschrijving en locatie, uw afdeling en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld CV-informatie: CV, werkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen

FirstLook-functionaliteit, en ondersteuning bij persoonlijke ontwikkeling.	andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld Informatie over assessments, en tests en oefeningen die u bij ons aflegt en de resultaten daarvan.	
Om onze interne mobiliteit diensten aan u te verlenen: wij verwerken uw persoonsgegevens om u te voorzien van loopbaancoaching en om uw doelen, vaardigheden en ervaring te matchen met nieuwe relevante mogelijkheden bij uw werkgever.	Identificatie- en contactgegevens: uw naam, zakelijk of persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, land van verblijf, gesproken talen en andere soortgelijke informatie zoals door u of uw werkgever gedeeld Professionele informatie: persoonsgegevens met betrekking tot uw werk inclusief informatie zoals uw functietitel, beschrijving en locatie, uw afdeling en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld CV-informatie: CV werkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld Informatie over assessments, en tests en oefeningen die u bij ons aflegt en de resultaten daarvan.	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen
Om onze trajectbegeleidingsdiensten aan u aan te bieden : wij verwerken uw persoonsgegevens om u te verbinden met coaches, en om u tools en middelen aanreiken om u toe te leiden naar de arbeidsmarkt en te ondersteunen bij het vinden van werk. Dit omvat het verstrekken van vaardigheidsassessment, het ondersteunen bij die uitdagingen die je tegenkomt, het aanpakken van uitdagingen en het begrijpen van uw persoonlijke sterke en zwakke punten, de ondersteuning bij het opmaken van uw CV, het zoeken naar en reageren op passende vacatures en ondersteuning bij persoonlijke ontwikkeling.	Identificatie- en contactgegevens: uw naam, zakelijk of persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, land van verblijf, gesproken talen en andere soortgelijke informatie zoals door u of VDAB, Forem, Actiris gedeeld Professionele informatie: persoonsgegevens met betrekking tot uw werk inclusief informatie zoals uw functietitel, beschrijving en locatie, uw afdeling en andere soortgelijke informatie zoals door u gedeeld CV-informatie: CV, werkgeschiedenis, informatie over uw vaardigheden, uw ervaring en opleidingsachtergrond en	Ons gerechtvaardigd belang om u onze Diensten te verlenen

	andere relevante informatie aanwezig op uw CV of zoals door u gedeeld Informatie over assessments, en tests en oefeningen die u bij ons aflegt en de resultaten daarvan.	
Voor het beheer van onze diensten: wij verwerken uw persoonsgegevens om uw programma te beheren, om aan onze klanten, opdrachtgevers en partners te rapporteren over de status van uw programma en om onze diensten aan hen te factureren.	Identificatiegegevens: uw naam. Programmagegevens: persoonsgegevens over het soort programma dat u volgt, informatie over coachingssessies, evenementen, webinars enz. die u heeft bijgewoond, uw gebruik van ons platform en de status van uw programma.	Ons gerechtvaardigd belang: het beheren van onze diensten.
Voor het beheer van de website en de app en voor systeembeheer (bijvoorbeeld ook voor het diagnosticeren van technische problemen en het analyseren van het verkeer naar onze website)	Gegevens over het gebruik van het apparaat: internetprotocoladres (IP-adres) van jouw apparaat, IP-adres van jouw internetprovider, schermresolutie van het apparaat, type apparaat (unieke kenmerken van het apparaat), versies van browser en besturingssysteem, geografische locatie (land/stad), voorkeurstaal voor weergave, datum en tijdstip van toegang tot de website en app, internetadres van waaruit je rechtstreeks naar onze website bent doorgelinkt, besturingssysteem dat je gebruikt, delen van de website of app die je bezoekt, pagina's van de website of app die je hebt bezocht en de informatie die je hebt bekeken, hyperlinks waarop je hebt geklikt, materiaal dat je naar onze website verzendt of van onze website downloadt	Ons gerechtvaardigd belang van het beheer van onze website en onze app; en/of
Om onze Diensten te verbeteren (inclusief onze website en mobiele app): Wij maken gebruik van uw persoonsgegevens (door deze waar mogelijk te aggregeren of te onherkenbaar te maken) om onze dienstverlening te verbeteren, bijvoorbeeld door analytics op te stellen zodat wij de kwaliteit van de content die wij u aanbieden kunnen verhogen of uw gebruikerservaring	Professionele informatie, CV-gegevens, informatie over assessments en oefeningen, programmagegevens, gegevens over het gebruik van het apparaat, informatie met betrekking tot uw gebruik van onze website en/of mobiele app (waar mogelijk geaggregeerd of onherkenbaar gemaakt).	Ons gerechtvaardigd belang om onze Diensten, website en app te verbeteren; en/of

verbeteren wanneer u onze website of mobiele app gebruikt.		
Wij verwerken uw gegevens wanneer dit nodig is om te voldoen aan de wet- en regelgeving, zoals belastingwetten.	De persoonsgegevens zijn beperkt tot wat noodzakelijk is om aan deze wettelijke verplichtingen te voldoen.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
Enquêtes (inclusief tevredenheidsenquêtes)	Identificatiegegevens: jouw naam en emailadres	Op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze deelnemers te enquêteren om hun behoeften beter te begrijpen, onze diensten te verbeteren en een goede relatie met onze deelnemers op te bouwen en te onderhouden.
IT- en operationele ondersteuning: wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer wij u IT-, applicatie- en/of operationele ondersteuning bieden.	Identificatiegegevens: uw naam, gebruikers-ID, e-mailadres en alle andere persoonsgegevens die nodig zijn om uw ondersteuningsverzoek op te lossen.	Ons gerechtvaardigd belang om u de juiste ondersteuning te bieden tijdens uw programma.
IT-beveiliging: wij verwerken uw persoonsgegevens om de beveiliging van onze informatie en gegevens te waarborgen, bijvoorbeeld door middel van het loggen en monitoren van activiteiten.	Informatie met betrekking tot uw gebruik van onze website en/of mobiele applicatie, zoals uw gebruikers-ID, het IP-adres (Internet Protocol) van uw apparaat, inlogtijden en de handelingen die u heeft verricht.	Ons gerechtvaardigd belang bij het beschermen van onze bedrijfsmiddelen, informatiesystemen en de gegevens van deelnemers.
Faciliteiten, beveiliging en noodplanning	Identificatie- en contactgegevens: naam, contactgegevens (waaronder thuisadres, telefoonnummer thuis en mobiel telefoonnummer), nationaliteit en land van verblijf, geboortedatum, (in uitzonderlijke gevallen) geslacht, digitale handtekening en gesproken talen. Bezoekersinformatie: wanneer je onze gebouwen betreedt, kunnen wij om veiligheidsredenen jouw naam, contactgegevens, kenteken, identiteitsbewijs enz. verzamelen. Waar dit wettelijk is toegestaan, kunnen wij je ook vragen om informatie over jouw gezondheid (waaronder informatie over virale infecties, griep enz.) te verstrekken om gezondheids- en veiligheidsredenen. Informatie met betrekking tot identificatie-/toegangscontrolekaarten: identificatie- en	Ons gerechtvaardigde belang om onze activa, onze faciliteiten, onze informatiesystemen en onze mensen te beschermen en te beveiligen. In dit verband is het verzamelen en verifiëren van identificatie- en contactgegevens noodzakelijk voor toegangscontrole, beveiliging ter plaatse en effectieve noodplanning.

	toegangscontrolekaarten van werknemers kunnen jouw naam, foto en werknemersnummer bevatten en kunnen gekoppeld zijn aan andere geregistreerde gegevens (afdeling, telefoonnummer, kenteken). CCTV-beelden: wij kunnen beelden van je verwerken die zijn verkregen door ons gebruik van CCTV-bewakingssystemen.	
Voor bedrijfsvoering en managementrapportering: we gebruiken uw persoonsgegevens om inzicht te krijgen in onze dienstverlening, om zakelijke voorspellingen te doen en om rapportages te maken voor ons management.	We aggregeren uw persoonsgegevens (zoals de status van uw programma en bijbehorende informatie) samen, zodat deze niet meer tot u als persoon te herleiden zijn.	Ons gerechtvaardigd belang om onze onze bedrijfsactiviteiten te organiseren en onze resultaten te begrijpen .
Om zakelijke transacties uit te voeren (waaronder fusies, overnames en afstotingen).	Identificatiegegevens: jouw naam en andere contactgegevens (waaronder e-mailadres, vast telefoonnummer en mobiel telefoonnummer), geslacht, digitale handtekening en gesproken talen. Professionele informatie: informatie met betrekking tot uw werk, waaronder (maar niet beperkt tot) jouw functietitel, jouw locatie en jouw afdeling.	De verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen die Randstad nastreeft, waaronder het belang van Randstad om zijn activiteiten te ontwikkelen door middel van fusies, overnames en desinvesteringen.
Geschillenbeheer en rechtszaken	Juridische/geschilgegevens: Persoonsgegevens die wetshandavingsinstanties van ons verlangen in verband met een onderzoek. Persoonsgegevens die Randstad nodig heeft om zijn rechten te verdedigen in verband met een geschil of een procedure voor een rechtbank (of andere geschillenbeslechtsinstantie).	De verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Randstad, waaronder de bescherming van bedrijfsactiva, de bescherming van haar juridische belangen en het beheer van juridische claims/geschillen.

Onze cookies en vergelijkbare technieken

Wanneer u onze website of een Risesmart-app bezoekt, verzamelen we informatie over uw apparaat, uw browser en de manier waarop u onze inhoud bekijkt. We kunnen cookies gebruiken om deze persoonsgegevens te verzamelen.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website of app bezoekt. Cookies en vergelijkbare technieken (zoals tokens) zorgen ervoor dat de website en app uw acties en voorkeuren (bijvoorbeeld uw taalkeuze) onthouden. Ook herkennen ze u bij een volgend bezoek. Hierdoor kunnen we trends

analyseren en bepalen wat u interessant vindt. Dit helpt ons om de website en app goed te beheren, zodat u sneller kunt navigeren en de site prettiger werkt.

In onze cookieverklaring vindt u meer informatie over de cookies die we gebruiken, voor welk doel we dit doen en hoe u cookies kunt instellen of verwijderen. U vindt deze verklaring onderaan in de footer van onze website.

AI technologie

ons gebruik van innovatieve AI technologie bij Risesmarts diensten

Ons uiteindelijke doel is om mensen en organisaties te ondersteunen om hun ware potentieel te bereiken. Wij geloven dat de beste manier om dat doel te bereiken is door onze passie voor mensen te combineren met de kracht van de huidige AI technologie. Met AI technologie bedoelen we technologieën die ons helpen om onze processen te digitaliseren en te verbeteren. Zo gebruiken we bijvoorbeeld AI om makkelijke samenvattingen van onze carrièregerichte content te delen, of om je te ondersteunen wanneer je interviews oefent.

Als onderdeel van het bredere wervingsproces stellen HR-technologieën ons in staat om deelnemers sneller in contact te brengen met onze consultants. Dit stelt onze consultants op hun beurt in staat om deelnemers beter te ondersteunen bij het verkennen van vacatures en om sneller de juiste deelnemers aan onze klanten te leveren. HR-technologieën stellen onze consultants ook in staat om mensen te vinden op basis van niet alleen de functies waarvoor ze in aanmerking komen, maar ook op basis van functies waarin ze geïnteresseerd zijn.

Verantwoord gebruik van AI-technologieën

Randstad zet zich in voor ethisch en verantwoord gebruik van innovatieve AI-technologieën (je kunt onze AI-principes [hier](#) lezen). Randstad gebruikt deze technologieën in geen enkel onderdeel van haar processen als vervanging voor mensen of menselijke interactie. In plaats daarvan is ons gebruik van AI-technologieën bedoeld om interacties met deelnemers persoonlijker, relevanter en zinvoller te maken.

Hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren

Als algemene regel bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zodra uw gegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, zullen wij ze verwijderen, anonimiseren of onherkenbaar maken.

Wij bewaren uw gegevens nadat u uw programma heeft afgerond en zolang u blijft inloggen op onze website of app. Als u twee jaar lang niet heeft ingelogd en niet reageert op onze uitnodiging om weer in te loggen, verwijderen of anonimiseren wij de gegevens die bij uw profiel en programma horen (zoals uw persoonsgegevens, testresultaten, cv's, enzovoort).

We kunnen jouw persoonsgegevens langer bewaren indien dit nodig is in verband met een daadwerkelijk of potentieel geschil (bijvoorbeeld als we deze persoonsgegevens nodig hebben om rechtsvorderingen in te stellen of te verdedigen), in welk geval we jouw persoonsgegevens zullen bewaren tot het einde van een dergelijk geschil; en/of om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen (bijvoorbeeld voorn. overheidsverplichtingen in het kader van audit), in welk geval we jouw persoonsgegevens zullen bewaren zolang als vereist door die verplichting.

Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

We kunnen jouw persoonsgegevens delen met:

Entiteiten van de Randstad Group:

- met andere entiteiten van de Randstad Group Companies. Wij maken deel uit van een multinationale groep van bedrijven en soms kunnen wij persoonsgegevens delen met andere Randstad Group Companies met het oog op een efficiënt bedrijfsbeheer, naleving van wettelijke en reglementaire vereisten en om onze diensten aan jou en aan onze klanten te leveren (bv. door jouw profiel door te geven om meer jobaanbiedingen te krijgen). Klik [hier](#) voor een overzicht van deze entiteiten.

Onze strategie '[partner voor talent](#)' is gericht op het opbouwen van langdurige relaties met klanten en talenten, het begrijpen van hun unieke uitdagingen en het leveren van oplossingen op maat om hen te helpen floreren in een dynamische wereldwijde talentmarkt. We maken gebruik van gegevens, technologie en onze diepgaande branchekennis om het juiste talent aan de juiste kansen te koppelen.

Externe partners voor dienstverlening:

- met klanten van Randstad. Binnen het kader van onze diensten. Na overleg met jou, kunnen we bijvoorbeeld je profiel en CV doorsturen aan onze klanten om je te helpen bij het vinden van een nieuwe job in het kader van je outplacement of trajectbegeleiding.
- met Risesmart coaches. Sommige coaches ondersteunen onze diensten op onafhankelijke of freelance basis.
- met externe leveranciers van IT-gerelateerde diensten (bijvoorbeeld: we maken gebruik van een externe leverancier voor ondersteuning van onze IT-infrastructuur; een belangrijk deel van onze software en databases bevindt zich in een cloudomgeving die wordt beheerd door een externe dienstverlener).
- met derde partijen die marketinggerelateerde diensten leveren (bijvoorbeeld: wij kunnen jouw persoonsgegevens opslaan in een cloudgebaseerde CRM-applicatie die wordt gehost en geleverd door een derde dienstverlener; wanneer wij bijvoorbeeld een derde dienstverlener inschakelen om een evenement te organiseren, kunnen wij jouw persoonsgegevens met die derde partij delen om je voor dat evenement uit te nodigen).
- met aanbieders van professionele diensten (bijvoorbeeld onze accountants, onze belastingadviseurs, onze juridische adviseurs).

Overheids- en regelgevende instanties:

- met overheidsinstanties (bijvoorbeeld op grond van de toepasselijke wetgeving kunnen we Persoonsgegevens verstrekken aan de belastingdienst).
- met wetshandavingsinstanties, rechtbanken en regelgevende instanties (bijvoorbeeld in het kader van een strafrechtelijk onderzoek kunnen politiediensten ons verzoeken om Persoonsgegevens aan hen te verstrekken).

We kunnen jouw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken:

- in het geval dat wij een bedrijf of activa verkopen of kopen, in welk geval wij jouw persoonsgegevens kunnen verstrekken aan de potentiële verkoper of koper van dat bedrijf of die activa; of
- als al onze activa of een aanzienlijk deel daarvan worden overgenomen door een derde partij, in welk geval de Persoonsgegevens die wij over je bewaren, deel kunnen uitmaken van de overgedragen activa.

Wanneer wij jouw persoonsgegevens zoals hierboven beschreven delen, kunnen deze persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden overgedragen.

In het geval dat wij jouw persoonsgegevens internationaal overdragen, zullen wij dit alleen doen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en zullen wij eisen dat er een adequaat niveau van bescherming voor jouw persoonsgegevens is en dat er passende veiligheidsmaatregelen zijn getroffen.

Jouw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen van landen binnen de EER naar landen buiten de EER (zoals de Verenigde Staten). In dergelijke gevallen eisen wij dat de volgende waarborgen in acht worden genomen:

- De wetgeving van het land waarnaar jouw persoonsgegevens worden doorgegeven, waarborgt een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens. Klik [hier](#) voor de lijst van niet-EER-landen die volgens de Europese Commissie een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens bieden; of
- De overdracht is onderworpen aan standaardbepalingen inzake bescherming persoonsgegevens die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Meer informatie over deze bepalingen inzake bescherming persoonsgegevens vindt u [hier](#); of
- Alle andere toepasselijke passende waarborgen krachtens artikel 46 van de Algemene Verordening voor bescherming van persoonsgegevens van de EU (2016/679).

Voor meer informatie over de waarborgen die wij hebben geïmplementeerd om jouw persoonsgegevens internationaal te beschermen, kunt u contact met ons opnemen via privacy@randstadrisemart.be.

hoe wij jouw persoonsgegevens beschermen

We hebben technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies, gebruik, wijziging, vernietiging, openbaarmaking of ongeoorloofde toegang. We beperken de toegang tot jouw persoonsgegevens tot diegenen die deze gegevens echt nodig hebben voor hun werk. Degenen die jouw persoonsgegevens verwerken, zijn onderworpen aan de regels van Randstad voor informatie- en IT-beveiliging, bescherming persoonsgegevens en andere interne voorschriften en richtlijnen die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens.

Hoewel we maatregelen hebben getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen, is het belangrijk dat je begrijpt dat 100% volledige veiligheid niet kan worden gegarandeerd. Daarom hebben we procedures ingesteld om incidenten op het gebied van gegevensbeveiliging aan te pakken en te voldoen aan de wettelijke vereisten die van toepassing zijn op de opsporing, behandeling en melding van inbreuken op persoonsgegevens.

Jouw rechten op het gebied van bescherming persoonsgegevens

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

Rechten	Wat houdt dit in?
1. Recht op informatie	Je hebt het recht om duidelijke, transparante en begrijpelijke informatie te krijgen over hoe wij jouw persoonsgegevens gebruiken en wat jouw rechten zijn. Daarom verstrekken wij je de informatie in deze verklaring.
2. Recht op toegang	Je hebt het recht om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die wij over je bewaren. Wij willen namelijk dat je op de hoogte bent van de persoonsgegevens die wij over je hebben en dat je kunt controleren of wij je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake bescherming persoonsgegevens.
3. Recht op rectificatie	Als jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heb je het recht om te verzoeken om rectificatie van jouw persoonsgegevens.
4. Recht op verwijdering	Dit wordt ook wel 'het recht om te worden vergeten' genoemd en houdt in dat je kunt verzoeken om verwijdering of verwijdering van jouw persoonsgegevens wanneer er geen dwingende reden is om deze te bewaren. Dit is geen algemeen recht op verwijdering, er zijn uitzonderingen.
5. Recht op beperking van de verwerking	Je hebt het recht om onder bepaalde omstandigheden het verdere gebruik van jouw persoonsgegevens te 'blokkeren' of te onderdrukken. Wanneer de verwerking wordt beperkt, kunnen wij jouw persoonsgegevens nog steeds opslaan, maar mogen wij deze niet verder gebruiken. Wij houden lijsten bij van personen die hebben gevraagd om het verdere gebruik van hun persoonsgegevens te 'blokkeren', om ervoor te zorgen dat de beperking in de

	toekomst wordt gerespecteerd.
6. Recht op gegevensoverdraagbaarheid	Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te verkrijgen en te hergebruiken in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat. Bovendien heb je, wanneer aan bepaalde voorwaarden is voldaan, het recht om dergelijke persoonsgegevens rechtstreeks aan een derde partij te laten overdragen.
7. Recht om bezwaar te maken tegen verwerking	Je hebt het recht om onder bepaalde omstandigheden bezwaar te maken tegen bepaalde soorten verwerking. In het bijzonder hebt je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen of om redenen van algemeen belang; het recht om bezwaar te maken tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden (inclusief profilering); het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor wetenschappelijke of historische onderzoeksdoeleinden of statistische doeleinden in bepaalde omstandigheden.
8. Recht om toestemming in te trekken	Als onze verwerking van uw persoonsgegevens specifiek is gebaseerd op jouw toestemming, hebt je het recht om die toestemming op elk moment in te trekken.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door een mail te sturen naar privacy@randstadrisemart.be

Wij kunnen je vragen om een identiteitsbewijs om er zeker van te zijn dat wij jouw persoonsgegevens niet met anderen delen dan jezelf. In bepaalde gevallen (bijvoorbeeld vanwege wettelijke vereisten) zijn we mogelijk niet in staat zijn om jouw verzoek in te willigen.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit: Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be

wijzigingen in deze verklaring over de bescherming persoonsgegevens

We kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken. De datum waarop de laatste wijziging is aangebracht, vindt u onderaan deze verklaring. We raden je aan deze verklaring regelmatig door te nemen, zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Neem contact met ons op

Als je vragen hebt over deze verklaring of privacykwesties, of als je jouw rechten wilt uitoefenen of meer informatie wilt over de maatregelen die wij hebben getroffen om jouw persoonsgegevens adequaat te beschermen wanneer deze buiten Europa worden doorgegeven, neem dan contact met ons op via privacy@randstadrisemart.be

Deze verklaring is bijgewerkt op 5 juni 2026